

White Paper de Segurança e Privacidade

Plataforma BLYXX · Documento completo para avaliação por jurídico e TI · v1.1

1. Princípio e escopo

A Plataforma BLYXX constrói uma camada de inteligência operacional sobre os sistemas existentes de cada cliente — ERP, contas bancárias, gateways de pagamento, CRM, planilhas e fontes fiscais oficiais. Isso significa ler o dado mais sensível que uma empresa possui: o financeiro e o operacional. Este documento declara, em linguagem direta e verificável em contrato, como esse dado é tratado em todo o seu ciclo de vida. O princípio que governa o documento: não usamos selos que não possuímos; declaramos práticas que cumprimos e aceitamos auditoria sobre elas.

Aplica-se a: todos os projetos sob medida e à Plataforma BLYXX em operação contínua, incluindo o Mapeamento (etapa 1), a Integração e construção (etapa 2) e a vigilância recorrente (etapa 3).

2. Definições

- **Camada Semântica:** o modelo das entidades reais do negócio do cliente (cliente, compra, transação, regra de divisão) construído a partir das fontes conectadas. É tratada como dado do cliente.
- **BLYXX.IQ:** o motor analítico da plataforma, que lê o modelo operacional continuamente e aciona sinais e correções.
- **Dados do projeto:** todo dado do cliente ingerido, derivado ou inferido pela plataforma, incluindo a Camada Semântica.
- **Encarregado (DPO):** a pessoa indicada pela BLYXX como canal para titulares e para a ANPD, nos termos da LGPD.

3. Arquitetura de segurança

3.1 Criptografia

Todo dado do projeto é criptografado em trânsito (TLS) e em repouso (AES-256). Nenhum dado do cliente trafega ou é armazenado em texto aberto, em nenhuma etapa do pipeline — da ingestão à visualização.

3.2 Controle de acesso

O acesso aos dados de cada projeto é restrito e nominal: apenas os dois sócios da BLYXX, com autenticação em dois fatores obrigatória. Não há terceirizados, equipe estendida ou acessos de conveniência. A expansão futura do time implicará concessão de acesso por projeto, sob o princípio do menor privilégio, com revisão periódica — e esta política será atualizada antes de qualquer mudança.

3.3 Segregação de ambientes

Cada cliente opera em ambiente logicamente segregado. Dados de clientes distintos não se misturam em nenhum ponto do processamento, do armazenamento ou da visualização.

3.4 Minimização

Integramos apenas as fontes e os campos necessários ao escopo contratado — nunca "tudo, por precaução". O escopo de ingestão é documentado no contrato de cada etapa e alterações exigem aceite formal do cliente.

3.5 Uso exclusivo

Os dados do projeto servem ao projeto contratado e a nada mais: não treinam modelos de terceiros, não alimentam benchmarks, não são compartilhados entre clientes e não deixam o perímetro acordado. O aprendizado que a BLYXX acumula entre projetos é metodológico (padrões de modelagem semântica), nunca os dados em si.

3.6 Desenvolvimento seguro

O código da plataforma segue diretrizes de codificação segura reconhecidas pela indústria, com revisão pelos próprios sócios e dependências mantidas atualizadas.

4. Ciclo de vida do dado

- **Ingestão:** conexão às fontes definidas em escopo, por credenciais fornecidas pelo cliente e revogáveis por ele a qualquer momento.
- **Processamento:** construção da Camada Semântica e leitura contínua pelo BLYXX.IQ, dentro do ambiente segregado do cliente.
- **Acesso e visualização:** painéis e relatórios disponíveis ao cliente; acessos da BLYXX restritos aos sócios.
- **Retenção:** os dados são mantidos apenas pelo tempo necessário à execução do contrato.
- **Devolução e eliminação:** ao término do contrato, os dados do projeto — incluindo a Camada Semântica, que pertence ao cliente — são devolvidos e/ou eliminados mediante solicitação, com confirmação formal por escrito.

5. Conformidade com a LGPD (Lei nº 13.709/2018)

5.1 Papéis

No tratamento de dados pessoais realizado por conta e ordem de clientes, a BLYXX atua como **operadora**, seguindo as instruções documentadas do cliente controlador. Nos dados de contato de prospects e visitantes do site, a BLYXX atua como **controladora**.

5.2 Bases legais

O tratamento fundamenta-se na execução de contrato (art. 7º, V) e no legítimo interesse (art. 7º, IX), documentados caso a caso. Não realizamos tratamento de dados sensíveis fora do estritamente necessário ao escopo, e não praticamos decisões automatizadas com efeitos jurídicos sobre titulares sem revisão humana.

5.3 Direitos do titular (art. 18)

Garantimos e operacionalizamos: confirmação da existência de tratamento; acesso; correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados

desnecessários; portabilidade; informação sobre compartilhamento; e revogação de consentimento quando aplicável. Solicitações são respondidas pelo Encarregado.

5.4 Incidentes (art. 48)

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante, a BLYXX comunica o cliente controlador em prazo hábil e, quando aplicável, a ANPD e os titulares, com descrição da natureza dos dados afetados, dos riscos e das medidas adotadas.

5.5 Encarregado (DPO)

Canal para titulares, clientes e autoridade: **dpo@blyxx.ia.br**. Toda solicitação recebe resposta.

6. Subprocessadores e infraestrutura

A plataforma utiliza provedores de infraestrutura de nuvem estabelecidos, com criptografia e controles de acesso próprios, contratados sob termos compatíveis com a LGPD. A relação de subprocessadores em uso em cada projeto é informada ao cliente em contrato e mantida atualizada; o cliente é comunicado previamente sobre alterações relevantes.

7. Continuidade e resposta

Os dados do projeto contam com rotinas de cópia de segurança dentro do ambiente segregado. Em caso de indisponibilidade, a prioridade é a integridade do dado sobre a velocidade de restauração: nenhum procedimento de recuperação compromete a segregação ou a criptografia. Procedimentos de resposta a incidentes seguem o descrito na seção 5.4.

8. O que ainda não temos — e quando teremos

A BLYXX não possui, nesta data, certificações formais como ISO 27001 ou SOC 2. A certificação está no roadmap, atrelada à maturidade da plataforma em autosserviço. Até lá, oferecemos o que está neste documento: práticas declaradas, verificáveis em contrato e auditáveis pelo cliente a qualquer momento — inclusive mediante questionários de segurança do jurídico ou da TI do cliente, que respondemos integralmente. Prometemos o selo quando ele existir — não antes.

9. Vigência e versionamento

Este documento é versionado e atualizado a cada mudança relevante de prática, arquitetura ou política. A versão vigente é a publicada em blyxx.ia.br/confianca.html. Histórico: v1.0 (14/07/2026) — versão inicial; v1.1 (17/07/2026) — expansão para documento completo: definições, ciclo de vida do dado, subprocessadores, continuidade e detalhamento LGPD.

10. Contato

Segurança e privacidade: **dpo@blyxx.ia.br** · Demais assuntos: **contato@blyxx.ia.br**